

**ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
Администрация Братского сельского поселения**

(наименование администрации)

**КРАСНОПЕРЕКОПСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
по состоянию на 30.09.2017г.**

№ п/п	Запрашиваемая информация	Информация
1	2	3
1	Ф.И.О., должность, телефон сотрудников, отвечающих за работу с обращениями граждан.	1.Измаилова Елена Владимировна, председатель Братского сельского совета-глава администрации сельского поселения,+79787544550 94-2-40 2.Карпюк Лариса Ивановна – заместитель главы администрации Братского сельского поселения: 94-2-24,+79788805153
2	Количество, поступивших обращений граждан письменных, устных, электронных обращений.	За 3 квартала 2017 год - 20 обращений; в том числе: письменных-11 обращений, устных-9 обращений ; электронных нет Учет обращений ведется с 01.01.2016 года
3	Насколько уменьшилось (увеличилось) количество обращений граждан по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года?.	Уменьшилось на 8 обращений по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года.
4	Количество обращений на 1 тыс. население	На 1тыс. населения менее 1 обращения (0,01).
5	Указать основные причины увеличения (уменьшения) количества обращений.	Уменьшение количества обращений в сельском поселении связано с меньшим количеством обращений граждан на личный прием, большего информирования жителей поселения по действующему законодательству через газету «Братские вестник», информационный стенд, расположенный в холле администрации сельского поселения, сети интернет, сходов граждан.
6	Осуществить детальный анализ наиболее актуальных вопросов, затрагиваемых в обращениях граждан, и принятых по ним мер	В связи с вступлением Республики Крым в Российскую Федерацию, поменялось законодательство, и население обращается в основном по вопросам оформления наследства, права собственности, земельным вопросам и по вопросам коммунального хозяйства. Разъясняем населению, как можно решить их вопросы. .
7	Какие решения были приняты исполнительными органами государственной власти, администрациями городских округов, муниципальных районов Республики Крым для решения наиболее актуальных вопросов, изложенных в обращениях граждан.	На информационном стенде размещены адрес, телефон и график работы нотариуса и отделения РАГС. Заместителем главы администрации пройдены курсы обучения по предоставлению муниципальной услуги по совершению нотариальных действий на территории муниципального образования Братского сельского поселения, получена электронная подпись.
8	Указать в каких населенных пунктах была превышена активность населения, причины превышения активности	нет

	населения.	
9	Количество повторных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество повторных обращений граждан? Указать причины повторных обращений (принятые меры по их решению).	Повторное обращение граждан 1. При обращении не были предоставлены документы подтверждающие, что заявитель является наследником. Заявителю было разъяснено, что информация предоставляется только наследнику, после предоставления подтверждающего документа был дан ответ.
10	Количество коллективных обращений граждан. На сколько уменьшилось (увеличилось) количество коллективных обращений граждан? Указать причины коллективных обращений (принятые меры по их решению).	нет
11	Какие меры принимались по недопущению несвоевременного рассмотрения обращений граждан, предоставлению формальных ответов.	Несвоевременные рассмотрения обращения граждан отсутствуют.
12	Результаты рассмотрения обращений граждан. Указать количество обращений - «поддержано», «разъяснено», «меры приняты», «не поддержано».	«поддержано»-0 ; «разъяснено»-20 ; «меры приняты»-0; «не рассмотрено»_0, рассмотрено с нарушением сроков-0. Отказов и нарушений сроков обращений граждан не было.
13	Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков, причины нарушения сроков рассмотрения. Какие меры приняты по недопущению нарушений сроков рассмотрения обращений граждан.	нет
14	Результаты рассмотрения обращений граждан с учетом мнения автора.	Обращения рассмотрены в полном объеме, граждане удовлетворены полученным ответом.
15	Предоставить информацию о проведении личных приемов, количестве принятых на них граждан.	Прием граждан проводится в дни в соответствии с утвержденным графиком и в другие рабочие дни недели. По графику прием граждан 2 раза в неделю. Количество приемов —75, количество принятых граждан -16.
16	Какие основные вопросы затрагивались во время проведения личных приемов. Какие приняты меры.	Основная масса обращений по нотариальным действиям. Для решения вопроса по предоставлению нотариальных действий, проведена работа по получению электронной подписи, с 28.02.17г данная услуга предоставляется.

Председатель Братского сельского совета-
глава администрации сельского поселения

Е.В.Измаилова